

1. Гарантия и ремонт

➤ *На все изделия бренда FABULA установлен следующий гарантийный срок, действительный с момента приобретения изделия:*

- сумки женские/мужские/дорожные/спортивные - 50 дней
- мелкая кожгалантерея/ранцы - 30 дней

➤ *Гарантийный период, это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре нижеуказанных дефектов покупатель может потребовать у изготовителя безвозмездного устранения недостатков изделия, уменьшения покупной цены изделия соответственно обнаруженному дефекту, возмещения расходов на их устранение потребителем или третьим лицом, отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы:*

- несоответствие заявленному размеру образца;
- наличие сильного химического запаха;
- неровная геометрия сторон и углов изделия, перекося внутренних карманов, если иное не предусмотрено самим изделием;
- царапины, потёртости, разрезы, трещины на внешней части изделия, проколы, отслоения краски, клеевого слоя, расхождение швов, отслойка подкладочного материала, не предусмотренные дизайном изделия перфорации;
- смещение или перекося (не предусмотренный дизайном изделия), трещины фурнитуры, швов, креплений, ремней, внутренних и внешних замков;
- загрязнение изделия (внутренние или внешние) краской, клеем или иными вв-ми;
- невозможность использовать фурнитуру по прямому назначению;
- не закреплённые внутренние детали (карманы и перегородки) если иное не предусмотрено конструкцией изделия;
- отклеивание подкладки, расклей швов, растрескивание краски;
- преждевременная коррозия, расслаивание и шелушение лакокрасочного покрытия на фурнитуре;
- растрескивание кожи на внешней стороне изделия, расслаивание кожи;
- разрыв подклада или кожи из-за слишком сильного сцепления магнитных креплений или кнопок;
- разрыв крепления или места соединения ручки с сумкой при условии соблюдения рекомендаций по максимально допустимой нагрузке на изделие;
- расхождение швов, молнии, проклеенных сторон изделия;
- полное несоответствие цвету (например: заказ был произведён на изделие белого цвета, прислали чёрный), а не оттенку (может отличаться из-за особенностей цветопередачи экрана).

➤ *Изготовитель снимает с себя гарантийные обязательства в случаях:*

- самовольного вскрытия, ремонта или модернизации изделия не уполномоченными продавцом/изготовителем лицами;
- при наличии механических, химических, термических или иных повреждений товара, приобретённого клиентом, которые явно вытекают из результата неправильной эксплуатации товара клиентом. Факт неправильной эксплуатации возможно установить экспертным заключением при осмотре изделия ответственными специалистами на заводе-изготовителе;

- выхода из строя, по причине несоблюдения условий эксплуатации товара изложенного в «Правилах эксплуатации», в Гарантийном талоне и гарантийных обязательствах продавца/изготовителя, которые являются неотъемлемыми приложениями к каждому продаваемому продавцом/изготовителем товару.

➤ *Виды дефектов, которые не являются основанием для принятия претензий и не являются браком изделия в целом:*

- нанесённые механические или химические (растворители, кислоты и т.д) повреждения клиентом;
- воздействия экстремальных температур в процессе хранения и/или эксплуатации;
- небрежное обслуживание и уход изделия;
- применение изделий не по назначению, в том числе третьими лицами, - ущерб, причинённый перевозчиками;
- превышение максимально допустимой нагрузки при эксплуатации изделий и соответственно разрыв креплений и швов (прочность изделий рассчитана на максимальную нагрузку в 3.5кг для портфелей, мужских и женских сумок; 7кг для городских рюкзаков и 20кг для дорожных сумок и туристических рюкзаков);
- несоблюдение рекомендаций по уходу и хранению изделия, и правил эксплуатации;
- неоднородности и морщины кожи, небольшие царапины на фурнитуре, не портящие внешний вид изделия;
- неравномерность структуры материала или окраски кожи не является дефектом, а представляет собой естественную характеристику натуральной кожи;
- неточное совпадение оттенка/фактуры изделия с цветом указанным на картинке при заказе клиентом;
- естественный износ кожи со временем - появление царапин, потёртостей, изменение первоначальной формы изделия;
- деформация изделия либо изменение цвета после намокания и при последующей неправильной сушке;
- разрывы подкладки в местах отсутствия шва;
- утеря элементов фурнитуры, закреплённых на винтах/крепёжных кольцах;
- окрашивание кожи светлых тонов из-за трения с тёмной или красящей одеждой или другими аксессуарами;
- неровный тон кожи, без резких переходов;
- типичные дефекты кожи, не являющиеся пороком (шероховатости, шрамы, заломы, рубцы и т.д);
- любая фурнитура в процессе эксплуатации имеет свойство изменять цвет, так как металлические сплавы легко вступают в реакцию с кислородом и человеческим кожным жиром. При соприкосновении с телом человека металл начинает менять цвет и терять некоторые свойства.

➤ Все изделия выполнены в соответствии с требованиями техническим регламентом таможенного союза 017/2011 «О безопасности продукции лёгкой промышленности». Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие изделий требованиям ТР ТС при соблюдении условий эксплуатации.

2. Рекомендации по уходу и хранению

- Краска и клей на кожаных изделиях может быть чувствительна к свету, поэтому вещи из кожи нужно беречь от воздействия прямых солнечных лучей, а также электрического света. Убирайте сумку в шкаф, если не планируете ею пользоваться в течении длительного времени. Так вы уберёжете кожу от запыления и попадания солнечных лучей;
- Держите изделие в дышащем мешке из натуральной ткани. Допустимо использовать пыльник или обувную коробку. При хранении в полиэтиленовых пакетах на кожаной поверхности могут появиться трещины из-за недостатка влаги и воздуха;
- Не чистите кожу агрессивными, концентрированными составами: спиртом, ацетоном, лимонной кислотой, бензином, а так же абразивными средствами. От них на поверхности появляются неровности, разводы, пятна;
- Лаковая кожа - Сохранить естественный блеск лакированной коже поможет глицерин. Не используйте щётку, из-за неё возникают царапины.
- Светлая кожа. Изделия из светлой кожи требуют особенной защиты от яркого света и высоких температур. Избыток тепла (огонь, батареи) может сильно испортить изделие. Изделия из кожи светлых тонов не рекомендуется эксплуатировать во влажную погоду, дождь или снег. Для поддержания цвета используйте специальные средства, салфетки для чистки светлой кожи на регулярной основе. Любые загрязнения жидкостями необходимо сразу вытирать насухо, пока жидкость не впиталась в кожу (чай, кофе, сок, брызги от автомобиля). Носите с собой мягкую тряпочку или специальные салфетки для очистки кожаных изделий. Необходимо помнить, что непрофессиональные средства и методы удаления загрязнений могут испортить изделие, нарушив покрытие.
- Темная кожа. Для ухода за изделиями из темной кожи достаточно использовать специальные средства, салфетки для чистки и полировки кожи, нанося их строго в соответствии с инструкцией. Средства для полировки кожи особенно рекомендуются к использованию по уходу за темной кожей, так как на темной коже мелкие царапины могут проявляться сильнее. ВАЖНО! При влажной чистке не допускайте промокания кожи насквозь.
- Для очистки изделий от каких-либо загрязнений просьба не использовать спиртосодержащие влажные салфетки или спиртосодержащие/хлорсодержащие моющие вещества. Используйте только рекомендованные для проведения очистки изделий вещества и приспособления, либо сдайте изделие в химчистку;
- Рекомендации для продолжительности сохранности первоначального вида фурнитуры изделия:
 - исключить намокание изделий и в том числе фурнитуры, либо в случае намокания как можно быстрее устранить влагу с фурнитуры и изделия с помощью бумажных полотенец;
 - летом, когда Вы носите сумочку или клатч на цепочке на голом плече - не наносите парфюм и крем для рук/тела для предотвращения процесса окисления гальванического покрытия фурнитуры;
 - ни в коем случае не распыляйте косметические средства на цепочку.

3. Правила эксплуатации

- Не оставляйте аксессуар в подвешенном состоянии надолго - ручка изделия может растянуться. Положите или поставьте сумку на плоскую поверхность;
- В случае постоянной носки или хранения в изделии каких либо тяжёлых, жёстких предметов возможна деформация каркаса изделия.
- При носке перчаток совместно с часами, ювелирными украшениями или бижутерией - возможно протирания/разрыв материала подклада, протирание/разрыв кожи перчаток или швов. Дефекты данного типа полученные в процессе эксплуатации изделия не относятся к гарантийным случаям и не подлежат ремонту.